



VISIÓN DEL PROGRAMA

Mi Programa de Diálisis™ es un programa de cuidado interdisciplinario diseñado para alinear los servicios de diálisis con las prioridades identificadas por el paciente y fortalecer la planificación de estos servicios. Hemos desarrollado el programa en colaboración con pacientes, personal clínico y proveedores médicos. Mi Programa de Diálisis™ tiene los siguientes objetivos:

- 1) individualizar el manejo de la diálisis mediante las prioridades identificadas por el paciente
- 2) promover significativamente la toma de decisiones compartidas entre los equipos de cuidado y los pacientes
- 3) ayudar a los pacientes a alcanzar sus objetivos personales y de salud
- 4) mejorar el nivel de satisfacción de la diálisis para todos.

Hemos creado *Mi Programa de Diálisis™* considerando las recomendaciones de los Centros de Servicios de Medicare and Medicaid (CMS). Específicamente, *Mi Plan de Diálisis™* estructura el Plan de Salud a través de reuniones interdisciplinarias que ayuden a cumplir las metas establecidas por CMS para el cuidado individual (V541). Por lo tanto, todos los miembros de los equipos (doctor, enfermera, trabajador social y dietista) se rigen por los estándares establecidos.

V541: Plan de Salud del Paciente

“Las necesidades, los deseos y las metas del paciente deben tenerse en cuenta al tomar decisiones sobre el Plan de Salud. El Plan de Salud escrito debe ser individualizado, basado en la evaluación integral (V502-V515) e incluir como mínimo problemas identificados en la evaluación/reevaluación, metas/resultados medibles e intervenciones planificadas, de manera que se cumplan las metas, horarios y fecha(s) antes de la reevaluación”.

Luego de utilizar *Mi Programa de Diálisis™* con más de 50 pacientes los comentarios fueron:

Mejora las relaciones con todos. Conocerlos [a los pacientes] y comprenderlos, ayudarlos a ver que estamos comprometidos ... es lo más valioso. [Nefrólogo]

Me atrae ... y me refresca. De hecho, estoy usando mis habilidades clínicas. Creo que estamos obteniendo información útil que normalmente no obtendríamos. [Trabajadora Social]

Me encanta hablar como lo hicimos en esa reunión. Me encantó. Demostró que les importa y que harán algo para tratar de ayudar. Eso es lo que me importa .. Sé que no siempre es posible que las cosas salgan como yo quiero. [Paciente]



Espero seguir con mis diálisis. Iba a renunciar en un momento dado, pero la reunión realmente me demostró que a todos ustedes les importan mis sentimientos. [Paciente]

Es más productivo para los pacientes y [el equipo de cuidado], en comparación con las [reuniones] en el consultorio con solo laboratorios. Puedo aprender más sobre el paciente. [Dietista]



Recursos del Programa

Recursos Educativos

- [Folleto del paciente](#)
Explica la importancia del Plan de Salud, describe qué esperar y cómo prepararse para la reunión.
 - [Preguntas para preparar la entrevista:](#)
- [Guía Mi plan de Cuidado para el grupo](#)
Proporciona una descripción general del programa, una guía para la reunión del Plan de Salud, así como posibles desafíos y soluciones.
- [Video de 3.5 minutos](#) (inglés con subtítulos en español)
Se comparten experiencias reales de pacientes relacionadas con la planificación del Plan de Salud de la diálisis y cómo un enfoque diferente puede mejorar el cuidado.

Recursos para implementar

- [Cuestionario previo a la reunión](#)
Incluye las preferencias de los pacientes relacionadas a la ubicación de la reunión, el tiempo y los asistentes.
- [Guía para la introducción y cierre de las reuniones con el Equipo de Cuidado](#)
Incluye ejemplos del lenguaje para el Equipo de Cuidado.
- [Plan de Salud](#)
Permite documentar las prioridades, retos y otros detalles del paciente que ocurran durante la reunión.
- [Ejemplos de casos](#)
Tres ejemplos de Plan de Salud centrado en la persona (2 abreviados, 1 detallado)

Todas las situaciones son diferentes; por lo tanto, lo exhortamos a modificar *Mi Plan de Diálisis™* de acuerdo con sus necesidades.

¿Tiene preguntas o necesita asistencia?

Estaremos complacidos de conversar con usted.

Derek Forfang

elrek.forfang@gmail.com

Jenny Flythe

jflythe@med.ac.ede.la

Adeline Dorough

dorough@med.unc.edu